

Programa Anual de Trabajo para la Igualdad y no Violencia del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz.

# PATINV 2024



UNIDAD DE  
GÉNERO  
*CEJUM*



CENTRO DE JUSTICIA  
PARA LAS MUJERES  
DEL ESTADO DE VERACRUZ



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno



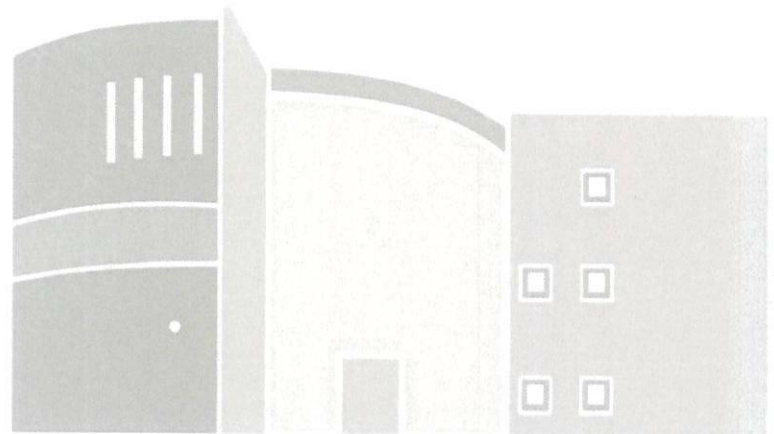
## **PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO PARA LA IGUALDAD Y NO VIOLENCIA DEL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE VERACRUZ.**

PERIODO:  
ENERO- DICIEMBRE 2024

### **RESPONSABLE DEL PROGRAMA:**

MARÍA FERNANDA MUNGUÍA CRUZ

JEFA DE LA UNIDAD DE GÉNERO





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno



## Directorio

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE  
IGNACIO DE LA LLAVE:

**Ing. Cuitláhuac García Jiménez**

TITULAR DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO:

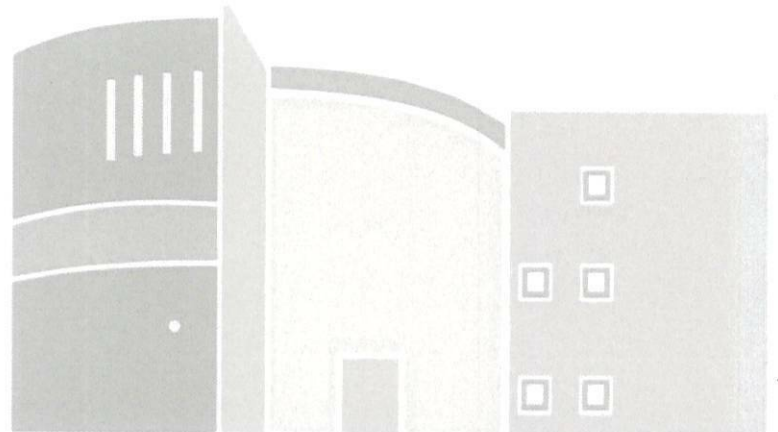
**Lic. Carlos Alberto Juárez Gil**

COORDINADORA DEL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES:

**Mtra. Irma Hernández Sangabriel**

TITULAR DE LA UNIDAD DE GÉNERO:

**Mtra. María Fernanda Munguía Cruz**





## TABLA DE CONTENIDO

Informe ejecutivo.....	5
Antecedentes.....	5
Justificación.....	8
<b>I.- Acciones para la igualdad.....</b>	<b>10</b>
Objetivo.....	10
Vinculación interinstitucional.....	10
Vinculación intrainstitucional.....	10
1.1 Acciones que dan cumplimiento a la planeación, programación y presupuestación de su dependencia o entidad, así como de las políticas públicas con PGE al interior de la Dependencia o Entidad.....	10
1.2 Acciones relacionadas en la elaboración del Diagnóstico Institucional.....	11
1.3. Acciones encaminadas a disminuir la desigualdad entre mujeres y hombres al interior de su Dependencia o Entidad.....	12
<b>II.- Acciones Cero Tolerancia a la Violencia contra las Mujeres y Niñas.....</b>	<b>16</b>
Objetivo.....	16
Vinculación interinstitucional.....	17
Vinculación intrainstitucional.....	17
2.1. Acciones de cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y niñas.....	17
<b>III.- Acciones para atender el Programa de Prevención y Sensibilización del HS y AS, al interior de su Dependencia o Entidad.....</b>	<b>20</b>
Objetivo.....	20
Vinculación interinstitucional.....	20
Vinculación intrainstitucional.....	20



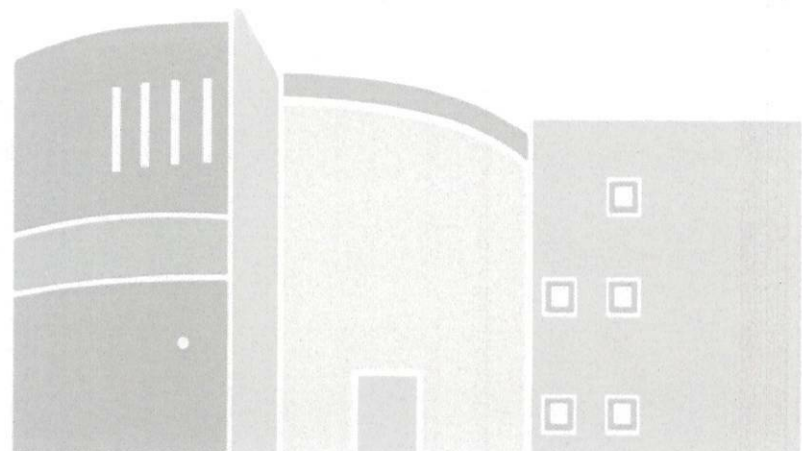
3.1. Acciones de prevención (sensibilización) encaminadas a denunciar y disminuir el Hostigamiento sexual y acoso sexual al interior de su dependencia o entidad.....21

3.2. Acciones de capacitación impartidas al personal que labora en su dependencia o entidad, en el marco de los planes de trabajo.....22

3.3 Acciones de primer contacto o acompañamiento para garantizar los derechos humanos de las personas en calidad de afectadas, integradas en el BANESV.....22

Bibliografía.....24

Anexo 2: **PATINV Planeación y Programación ( Formato Excel).**





## INFORME EJECUTIVO

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como en el marco del Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) 2019-2024, específicamente en su componente de política y gobierno; el Programa Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres 2020-2024; la Estrategia Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y Niñas en Veracruz; y otros instrumentos jurídicos, de planificación y programáticos del Gobierno del Estado de Veracruz, que tienen como finalidad consolidar la igualdad de género, erradicar la violencia contra mujeres, niñas y adolescentes, así como eliminar cualquier forma de discriminación, siempre garantizando la protección de sus Derechos Humanos.

La Unidad de Género del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz presenta el Programa Anual de Trabajo para la Igualdad y No Violencia 2024. Este programa tiene como objetivo la transversalización e institucionalización de la perspectiva de género en el Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz. Su propósito es contribuir a la eliminación de la violencia por razones de género, la desigualdad y la discriminación, mediante acciones sustantivas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres, promuevan la Cero Tolerancia a la Violencia contra las Mujeres y Niñas, y aborden la prevención y atención del hostigamiento y acoso sexuales al interior la dependencia.

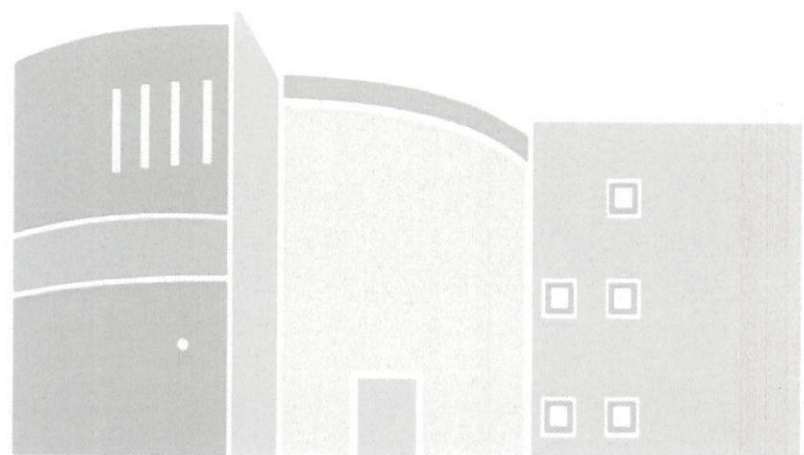
El Programa Anual de Trabajo para la Igualdad y No Violencia del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz en 2024 busca promover una cultura institucional exenta de violencia y discriminación. Para lograrlo, se llevarán a cabo acciones que impactarán tanto al personal interno como a las usuarias del CEJUM, a través del personal de diversas áreas del centro, dentro de los límites de sus competencias.

Con este propósito, la Unidad de Género ha planificado y gestionado acciones que facilitarán a quienes trabajan en el CEJUM la creación y



adopción de mecanismos para identificar la desigualdad, discriminación y violencia. Esto permitirá brindar una atención especializada, empática y libre de estereotipos, mediante una comunicación incluyente y una atención caracterizada por su calidez y calidad. Por lo que el presente programa contiene programas de capacitación en materia de: igualdad y respeto a los Derechos Humano, promoción de lenguaje incluyente mediante la integración de un lenguaje no sexista y la traducción a lenguas indígenas de la ruta de atención para las usuarias, Derechos Laborales, Diversidad Sexual, estrategias de empoderamiento para Mujeres, Atención Presencial de Primer Contacto para Mujeres Víctimas de Violencia y la Implementación del programa "Reeducación para las víctimas".

El Programa Anual de Trabajo para la Igualdad y No Violencia del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz 2024, tiene también como objetivo realizar acciones institucionales para consolidar un clima laboral libre de violencia y discriminación, mediante acciones de convivencia en igualdad de derechos y oportunidades, la promoción de paternidades responsables, la realización de acciones para la prevención, atención y sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso sexual y de cualquier otro tipo de violencia laboral.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



## ANTECEDENTES

En el año 2023 se llevaron a cabo acciones sustantivas encaminadas al cumplimiento a la política pública de Igualdad y No Violencia como: capacitaciones, pláticas, conferencias, mesas de trabajo, talleres, actividades lúdicas, infografías, campañas, etc.; teniendo la participación del cien por ciento de la planilla que compone el CEJUM, misma que se encuentra conformada por 28 personas de las cuales 27 son mujeres y 1 hombre; también se contó con la participación de las 7 personas comisionadas al CEJUM por parte de SEGOB; y por parte de las 14 dependencias que coadyuvan con el CEJUM, se tuvo una participación reiterada de 6 dependencias. Mismas que fueron reportadas a través de los indicadores AIT470 Igualdad de Género, que permiten evaluar de manera objetiva el grado de avance del proceso.

Durante el año 2023 se contó con temas como: Derechos Humanos, Violencia de Género, Diversidad Sexual, Patriarcado, Derechos de las Mujeres, Derechos de las mujeres en situación de movilidad, Lenguaje de señas, Braille, Género desde los Derechos Humanos, Ambiente Laboral Libre de Violencia, Derechos Laborales, Violencia Laboral, Violencia Política en razón de género, Personas con discapacidad, Escritura para Mujeres, Mujeres de la diversidad sexual, Roles y Estereotipos, entre otros.

Durante el año 2023 también se publicó la Ruta de primer contacto en los casos de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual del CEJUM, y se dio a conocer el acosómetro, se realizaron pláticas para dar a conocer el protocolo para la prevención, atención y sanción del Hostigamiento y Acoso Sexual en la APE, con la finalidad brindar orientación a las personas en calidad de afectadas, y de dar a conocer a los servidores y servidoras públicas las sanciones a las que pueden ser acreedores si comenten Hostigamiento Sexual y/o Acoso sexual.

Lo anterior fue acompañado de la campaña "Unidad de Género te orienta y te acompaña" a través de carteles, lonas y folletos con información que ayude a identificar el Hostigamiento Sexual y el Acoso Sexual.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno

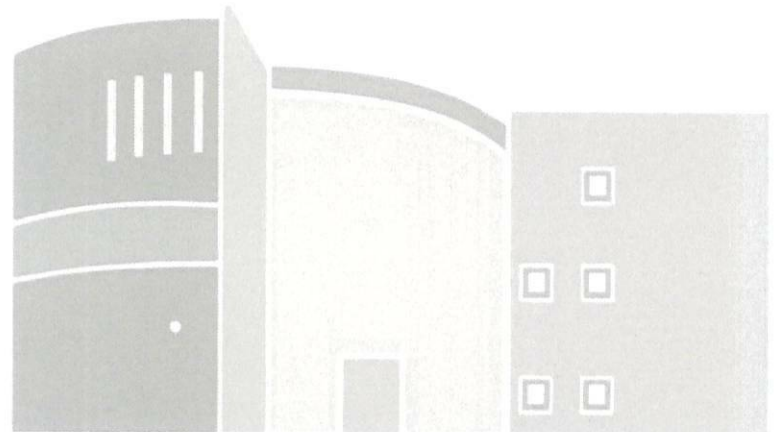


Se cumplió con la campaña "Día Naranja" en temas de sensibilización prevención de la violencia, tipos y modalidades de la violencia contra las mujeres, antecedentes del día naranja, entre otros.

Así mismo, con el objetivo de identificar los avances en materia de género e identificar las brechas de desigualdad existentes en el ambiente laboral, que permitan al CEJUM seguir fortaleciendo la elaboración políticas públicas a través de estrategias que permitan la transversalidad de la cultura institucional bajo los principios de igualdad y no discriminación entre mujeres y hombres, se realizó el "Diagnóstico de cultura en perspectiva de género y transversalización",

Aunado a todo lo anterior, de acuerdo con las políticas públicas la capacitación a las y los servidores públicos, deberán ser de manera continua y permanente, con la intención de fortalecer los conocimientos adquiridos en materia de género, igualdad, derechos Humanos, además de seguir promoviendo la igualdad de oportunidades, erradicar la discriminación y prevenir el Hostigamiento Sexual y/o Acoso Sexual, el Acoso Laboral y acoso sexual.

La capacitación y sensibilización es la estrategia alcance de la igualdad sustantiva entre las mujeres y los hombres, así como para la eliminación de todas las formas de discriminación y violencia por motivos de género.





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



## JUSTIFICACIÓN

Las Unidades de Igualdad de Género forman parte de las Políticas públicas del Gobierno del Estado para de Igualdad entre Mujeres y Hombres, al ser responsables de desarrollar acciones para promover la igualdad entre mujeres y hombres; la cero tolerancia a la violencia contra las mujeres; así como de la prevención y atención de Hostigamiento Sexual y/o Acoso Sexual, en los ámbitos de competencia de cada dependencia. Además de realizar y aplicar diagnósticos institucionales que permiten año con año identificar y atender la violencia y desigualdad de género entre las personas que laboran en la dependencia, para programar acciones de prevención, sensibilización y erradicación.

Es por lo que en el mes de se aplicó al personal que labora en el CEJUM el cuestionario "Diagnóstico de cultura en perspectiva de género y transversalización", teniendo como objetivo identificación de brechas de desigualdad que existen entre las mujeres y hombres que laboran en el CEJUM, y de ser necesario realizar acciones afirmativas y ajustes razonables que garanticen espacios laborales libres de discriminación, violencia y desigualdad.

Compuesto de 54 preguntas, se aplicó a 28 personas que componen la planilla de CEJUM, y a 7 personas comisionadas al CEJUM de parte de SEGOB, haciendo un total de 34 personas, de las cuales el 31 son mujeres y 3 hombres, de las respuestas que se obtuvieron se puede detectar que los temas en los que se necesita reforzar o implementar nuevas estrategias para su comprensión y sensibilización, son: Diferencia entre roles de género y estereotipos de género; Hostigamiento sexual, acosos sexual y Acoso laboral, lenguaje de señas, etapas procesales y derecho con perspectiva de género.

Por lo anterior, surge la necesidad de continuar con las labores de capacitación y sensibilización del personal que labora en el CEJUM, con el firme objetivo de disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres, así como eliminar cualquier forma de violencia y



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno



discriminación hacia las mujeres, niñas y adolescentes, y crear áreas de oportunidades para la igualdad sustantiva.

## **I.- ACCIONES PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES.**

### **OBJETIVO**

Incorporar la transversalización e institucionalización de la perspectiva de género en las políticas públicas del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz. Promoviendo la igualdad y equidad entre hombres y mujeres mediante acciones sustantivas que contribuyan a erradicar la violencia contra las mujeres y niñas.

### **VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

Se trabajará de manera coordinada con las: Secretaría de Gobierno, a través del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública; la Dirección General del Registro Civil y la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes; Secretaría de Seguridad Pública; Secretaría de Educación; Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad; Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario; Secretaría de Desarrollo Social; Secretaría de Salud; Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Fiscalía General del Estado Veracruz de Ignacio de la Llave; Comisión Estatal de Derechos Humanos; Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas; Instituto Veracruzano de las Mujeres, y Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, a través de la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

### **VINCULACIÓN INTRAINSTITUCIONAL**

Se trabajará con las 7 áreas del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz que son: Coordinación General; Departamento Operativo; Departamento de Vinculación Institucional; Departamento Administrativo; Oficina de Asuntos Jurídicos; Unidad de Género y la Unidad de Transparencia.



### 1.1 ACCIONES QUE DAN CUMPLIMIENTO A LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DE SU DEPENDENCIA O ENTIDAD, ASÍ COMO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CON PGE AL INTERIOR DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.

- Mesa de trabajo con las 7 áreas del CEJUM para la revisión de manuales, página web oficial y documentos normativos, con el propósito verificar su lenguaje incluyente y no sexista, gestionar su traducción a lenguas indígena y su adaptación al sistema braille. Se realizará en el **primer trimestre**.
- Se realizará una mesa de trabajo con el personal del área de primer contacto con la finalidad de revisar las acciones en las que se tiene que reforzar la perspectiva de género y la interseccionalidad de sus labores. Se realizará en el **primer trimestre**.
- Mesa de trabajo para la revisión de indicadores y planes de trabajo 2024 de cada una de las 7 áreas, con el propósito verificar que se encuentren dirigidos a la inclusión de la perspectiva de género. Se realizará en el **cuarto trimestre**.
- Mesa de trabajo con las integrantes de la comisión de adquisiciones, área administrativa, coordinación general y Riesgos y Políticas Públicas del CEJUM, con el propósito de revisar los temas de Presupuestos 2024 con Perspectiva de Género. Se realizará en el **tercer trimestre**.

### 1.2. ACCIONES RELACIONADAS EN LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.

- En 2024 se realizarán diagnóstico de cultura institucional dirigidos al personal del CEJUM, con base a los resultados arrojados la UG se enfocará para atender los temas que requieran una atención primordial en el 2024 y que beneficie al desarrollo laboral del personal del CEJUM. Se realizará con todo el personal del CEJUM en el **cuarto trimestre**.



### 1.3. ACCIONES ENCAMINADAS A DISMINUIR LA DESIGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES AL INTERIOR DE SU DEPENDENCIA O ENTIDAD.

Se realizará capacitaciones, talleres, conferencias y campañas en materia de Derechos Humanos, igualdad de género, No Discriminación, inclusión laboral, entre otros, que contribuirán a la igualdad entre Mujeres y Hombres. Dirigidas al personal que labora en el CEJUM, y al personal de la diversas dependencias que se encuentran comisionadas y comisionados al CEJUM, con el objetivo de fomentar una cultura de respeto, tolerancia, eliminar prácticas de discriminación, reconocimiento de Derechos Humanos e igualdad laboral.

- Se impartirá el taller **“Convivencia Laboral con empatía y asertividad”**, consistente en pláticas de sensibilización acompañada de dinámicas que permitan reconocer la igualdad entre hombres y mujeres. Se realizará para todo el personal del CEJUM, dividido en 5 grupos, y se invitara a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM para que se unan a esta campaña que comenzará en el **segundo trimestre**.
- Se impartirá el taller **“Conoce la atención de primer contacto del CEJUM”**, consistente en pláticas de sensibilización acompañada de dinámicas y acompañamientos dentro del área que integra el primer contacto, conociendo así las labores dentro del departamento, logrando así una igualdad sustantiva. Se realizará para todo el personal del CEJUM, dividido en 5 grupos, y se invitara a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM para que se unan a esta campaña que comenzará en el **segundo trimestre**.
- Se realizara el evento de capacitación sobre **“Igualdad y Respeto a los Derechos Humanos”**, dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitara a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM para que participen de la capacitación, se realizará en el **tercer trimestre**.
- Se realizará la plática **“Lenguaje incluyente”**, con el objetivo del personal que labora en el CEJUM brinde un servicios libre de discriminación y estereotipos. Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



dependencias que se encuentran en el CEJUM para que participen de la capacitación, se realizará en el **primer trimestre**.

- Se realizará el ciclo de Capacitación **"El poder de las palabras"** integrada por plática, conferencia, difusión de manuales, con el objetivo de que las personas que laboran en el CEJUM, adopten un lenguaje libre de sexismo, y pueda aplicarse un lenguaje incluyente en la atención a usuarias, comunicación con sus compañeras y compañeros de trabajo, en la redacción de oficios e informes, etc. Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM para que participen de la capacitación, se realizará en el **durante todo el Tercer trimestre** de la siguiente manera:

**Julio:** Plática "Comunicación incluyente sin sexismo"

**Agosto:** Conferencia "La Importancia del Lenguaje Incluyente y los medios de Comunicación"

**Septiembre:** "Conociendo El Manual para uso de un lenguaje incluyente y con perspectiva de género"

- Campaña "Seres Humanos Diversos con los mismos derechos. Igualdad sustantiva y no discriminación", a través de pláticas, video e infografías, una vez al mes, dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM para que participen de la capacitación, comenzando a partir del **segundo trimestre**.
- Se realizará el evento "Día Internacional del Orgullo LGBTTTTIQ+", a través de plática de sensibilización "Atención de primer contacto a las personas LGBTTTTIQ+". Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM para que participen de la capacitación, se realizará en el **segundo trimestre**.
- Se realizará el taller "Conoce las etapas procesales de las denuncias". Dirigido al personal de primer contacto a fin de que cuenten con los elementos teóricos de las etapas procesales por las que transitarán las usuarias que inicien el proceso de denuncia. Realizándose en el **segundo trimestre**.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno



- Se realizará el taller “Producción de insumos de higiene artesanales” con el objetivo de erradicar los estereotipos de género y promoviendo el empoderamiento de las mujeres al interior de la dependencia. Dirigido al personal del Departamento Operativo y de Vinculación institucional. A realizar en el **segundo trimestre**.
- Se realizará el evento de “Mujeres Ilustres Veracruzanas” con el objetivo de visibilizar a las mujeres que han incidido en la vida política y social del estado, con la finalidad de contribuir a la igualdad entre las mujeres y hombres al interior de la dependencia. Dirigido a de contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres desde el trabajo. Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM, realizándose en el **primer trimestre**.
- Se realizará la Taller de “Lengua de señas”, con el objetivo de que el personal que labora en el CEJUM pueda ofrecer una atención adecuada e inmediata a la usuarias con discapacidad sensorial. Dirigido al Departamento Operativo y al Departamento de Vinculación Institucional, se realizará en el **segundo trimestre**.
- Campaña de Efemérides con Perspectiva de Género 2024 en Materia de Igualdad, con el objetivo de difundir las fechas con Perspectiva de Género a lo largo del año.

Enero	
04	Día del Periodista y en México
25	Día Naranja
Febrero	
04	Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer
15	Día de la Mujer Mexicana
25	Día Naranja
Marzo	
08	Día Internacional de la Mujer
21	Día Internacional de la Eliminación Racial
25	Día Naranja
30	Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar
Abril	
06	Día de la Mujer Trabajadora
07	Día Mundial de la Salud



25	Día Naranja
30	Día de la Niña y el Niño
<b>Mayo</b>	
01	Día del Trabajo
10	Día de las Madres
10	Día de la Maternidad Libre y Voluntaria
15	Día Internacional de la Familia
15	Día de la Maestra y el Maestro
17	Día Internacional contra la Homofobia y Transfobia
25	Día Naranja
28	Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres
<b>Junio</b>	
19	Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Sexual
20	Día Mundial de los Refugiados
21	Día del Padre
21	Día Internacional por la Educación no Sexista
25	Día Naranja
28	Día Mundial de la Diversidad Sexual
<b>Julio</b>	
2	Día Internacional del Trabajo Doméstico
12	Día de la y el Abogado en México
25	Día Internacional de la Mujer Negra, Latinoamericana y Caribeña y Día Naranja
<b>Agosto</b>	
1-7	Semana Mundial de Lactancia Materna
09	Día Internacional de los Pueblos Indígenas
12	Día Internacional de la Juventud
25	Día Naranja
28	Día del Abuelo
<b>Septiembre</b>	
04	Día Mundial de la Salud
05	Día Internacional de las Mujeres Indígenas
08	Día de la Alfabetización
14	Día Latinoamericano de la Imagen de la Mujer en los Medios de Comunicación
21	Día Internacional de la Paz





23	Día Nacional de los Derechos Políticos de la Mujer
25	Día Naranja
26	Día Nacional para la Prevención del Embarazo no Planificado en Adolescentes
<b>Octubre</b>	
12	Día de la Resistencia Indígena y Negra
15	Día Mundial de la Mujer Rural
17	Conmemoración del Sufragio Femenino en México
19	Día Mundial del Cáncer de Mama
23	Día del Médico y la Médica
25	Día Naranja
26	Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer
<b>Noviembre</b>	
14	Día Mundial de la Diabetes
16	Día Internacional de la Tolerancia
19	Día Internacional para la Prevención del Abuso Infantil y Día Internacional del Hombre
20	Día Universal del Niño y de la Niña
25	Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
<b>Diciembre</b>	
01	Día Mundial de la Lucha contra el Sida
03	Día Internacional de las Personas con Discapacidad
10	Día Internacional de los Derechos Humanos
18	Día Internacional del Migrante
25	Día Naranja

## **II.- ACCIONES CERO TOLERANCIA A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS**

### **OBJETIVO**

Impulsar e implementar programas de capacitación, difusión y asesoramiento para incorporar acciones sustantivas que contribuyan a erradicar la violencia en contra de las mujeres y niñas, cumpliendo con



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno



la "Estrategia Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y a las Niñas de Veracruz".

## **VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

Se trabajará de manera coordinada con Secretaría de Gobierno, a través del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública; la Dirección General del Registro Civil y la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes; Secretaría de Seguridad Pública; Secretaría de Educación; Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad; Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario; Secretaría de Desarrollo Social; Secretaría de Salud; Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Fiscalía General del Estado Veracruz de Ignacio de la Llave; Comisión Estatal de Derechos Humanos; Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas; Instituto Veracruzano de las Mujeres, y Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, a través de la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

## **VINCULACIÓN INTRAINSTITUCIONAL**

Se trabajará con las 7 áreas del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz que son: Coordinación General; Departamento Operativo; Departamento de Vinculación Institucional; Departamento Administrativo; Oficina de Asuntos Jurídicos; Unidad de Género, y la Unidad de Transparencia.

### **2.1. ACCIONES CERO TOLERANCIA A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NIÑAS**

Impartir pláticas, conferencias y talleres para la sensibilización al rechazo de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes y difusión de la campaña "Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y a las Niñas de Veracruz".

- Conferencia "El poder de ser Mujer", teniendo como fin el reconocimiento de los Derechos Humanos de las mujeres, niñas y adolescentes, así como su importancia en los ámbitos sociales.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitara a las usuarias del CEJUM, realizándose en el **primer trimestre**.

- Se realizará la plática "Estrategias para el apoderamiento de las mujeres, niñas y adolescentes". Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM, realizándose en el **cuarto trimestre**.
- Se realizará el taller "Bordado para la no violencia", en coadyuvancia con la Secretaria de Cultura se realizará un taller que tiene como objetivo dar difusión a las estrategias de no tolerancia contra la violencia de las mujeres. Dirigida a la Oficina Jurídica y a la Unidad de Transparencia, en el **primer trimestre**
- Se realizará la plática "Violencia Digital ", tiene como objetivo que se reconozca la violencia digital como una forma de violencia que atenta contra las mujeres. Se realizará para el área de administración, Coordinación y Vinculación del CEJUM, en el **tercer trimestre**.
- Se realizará plática "Hasta Eliminar los Roles y Estereotipos de género", con el objetivo de continuar concienciando de que los roles y estereotipos son parte del inicio de la violencia por razones de género. Dirigido a todo el personal que labora en el CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM, realizándose en el **segundo trimestre**.
- Se realizará capacitación al personal de primer contacto en "Atención Presencial de Primer Contacto para Mujeres Víctimas de Violencia". Dirigido al personal del área operativa del CEJUM y se invitará a las y los comisionados de las distintas dependencias que se encuentran en el CEJUM, y que realizan entrevistas a las usuarias del CEJUM, realizándose en el **tercer trimestre**.
- Se realizará la inscripción a curso en línea "Presupuesto sensible al género" del área del Departamento Administrativo del CEJUM, con el objetivo de gestionar un presupuesto con perspectiva de género para 2024, durante el **segundo trimestre**.
- En coadyuvancia con el departamento operativo se realizará el programa "Atención de primer contacto para la no violencia", con el objetivo de brindar herramientas a las servidoras publicas encargadas del contacto con las usuarias del CEJUM que acompañen



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



su proceso de apoderamiento, lo anterior a través de capacitaciones en género, derechos humanos, sexualidad, construcción de redes de apoyo etc., mediante un lenguaje sencillo y didáctico. Será dirigido a el Departamento Operativo y se realizará durante el **primer trimestre**.

- Difusión de la campaña Únete al Día Naranja todos los días 25 de cada mes para así poner fin a la violencia contra las mujeres y niñas. Se harán actividades como conversatorios, pláticas, talleres y su difusión en las redes sociales del CEJUM. Se realizará para todo el personal del CEJUM, los días 25 de cada mes.

**Enero:** "Día Naranja, que es"

**Febrero:** "No seas cómplice de la violencia contra las mujeres"

**Marzo:** "El poder de ser mujer"

**Abril:** "La niñas no se tocan"

**Mayo:** "Juventudes con discapacidad"

**Junio:** "Mujeres de la diversidad"

**Julio:** "Día Internacional de la mujer negra, latinoamericana y caribeña"

**Agosto:** "Violencia en Mujeres Adultas Mayores"

**Septiembre:** "Derechos políticos de las Mujeres"

**Octubre:** "El derecho a la salud de las mujeres"

**Noviembre:** "Día internacional de la eliminación de la Violencia contra las mujeres"

**Diciembre:** "Empoderamiento económico"





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno



### **III.- ACCIONES PARA ATENDER EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL HS Y AS, AL INTERIOR DE SU DEPENDENCIA O ENTIDAD.**

#### **OBJETIVO**

Implementar acciones que fortalezcan las capacidades del personal que labora en el Centro de Justicia para las Mujeres, para que se pueda sensibilizar, prevenir, identificar y eliminar cualquier conducta de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, así como el acompañamiento necesario para la protección de la persona afectada.

#### **VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

Se trabajará de manera coordinada con Secretaría de Gobierno, a través del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública; la Dirección General del Registro Civil y la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes; Secretaría de Seguridad Pública; Secretaría de Educación; Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad; Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario; Secretaría de Desarrollo Social; Secretaría de Salud; Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Fiscalía General del Estado Veracruz de Ignacio de la Llave; Comisión Estatal de Derechos Humanos; Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas; Instituto Veracruzano de las Mujeres, y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, a través de la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

#### **VINCULACIÓN INTRAINSTITUCIONAL**

Se trabajará con las 7 áreas del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz que son: Coordinación General; Departamento Operativo; Departamento de Vinculación Institucional; Departamento Administrativo; Oficina de Asuntos Jurídicos; Unidad de Género, y la Unidad de Transparencia.



### 3.1. ACCIONES DE PREVENCIÓN (SENSIBILIZACIÓN) ENCAMINADAS A DENUNCIAR Y DISMINUIR EL HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y ACOSO SEXUAL AL INTERIOR DE SU DEPENDENCIA O ENTIDAD.

Durante cada trimestre, realizaremos actividades permanentes de difusión para promover el Protocolo de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal (APE). Compartiremos contenido en varios formatos con el objetivo de informar a los servidores públicos sobre los servicios proporcionados por la Unidad de Género. Además, les proporcionaremos las herramientas necesarias para identificar y manejar situaciones de hostigamiento o acoso sexual dentro de la entidad.

- Se realizará la campaña digital e impresa "CONOCE A TU UNIDAD DE GÉNERO", se realizará carteles y folletos con la ruta de atención de la UG, mismas que se entregaran a todo el personal a cada una de las áreas del CEJUM, con el objetivo de que puedan diferenciar el Hostigamiento sexual, Acoso Sexual, Acoso Laboral y Discriminación Laboral. Se realiza para todo el personal del CEJUM, y las dependencias que se encuentran en el CEJUM, en el **primer y tercer trimestre**.
- Derivado del análisis del Cuestionario Cultura Institucional con Perspectiva de Género, en este ejercicio se realizará una plática sensibilización "Ambiente Laboral Libre de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual" en tenor de la información sobre el Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, apegada al Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública estatal, realizándose durante el **segundo trimestre, de la siguiente manera:**

**Abril:** Departamento operativo y Unidad de Transparencia, Oficina de Asuntos Jurídicos

**Mayo:** Departamento Administrativo y Departamento de Vinculación.

**Junio:** Coordinación General y dependencias que se encuentran en el CEJUM.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



### **3.2. ACCIONES DE CAPACITACIÓN IMPARTIDAS AL PERSONAL QUE LABORA EN SU DEPENDENCIA O ENTIDAD, EN EL MARCO DE LOS PLANES DE TRABAJO.**

Programa Permanente de Capacitación en materia de perspectiva de género y derechos humanos "Curso introductorio al Centro de Justicia para las mujeres del Estado de Veracruz"

Como parte de las acciones para la transversalización de la perspectiva de género y de derechos humanos y mediante la vinculación interinstitucional con todas los Departamentos, Unidades y Oficinas que integran al CEJUM, se realizará un curso introductorio al personal de nuevo ingreso, mismo que servirá como una introducción a la administración pública perspectiva de género, contemplando contenidos de ética y valores del Reglamento Interno la Secretaría de Gobierno y del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz. Cuyo objetivo principal será el de brindar a las servidoras y servidores públicos de recién o nuevo ingreso a la dependencia, una capacitación donde se impartirán temas conceptos básicos de género así como las acciones de prevención de violencia, de actos de hostigamiento y acoso sexual en la administración pública estatal, vida libre de violencia y sin discriminación, lenguaje incluyente no sexista, entre otros.

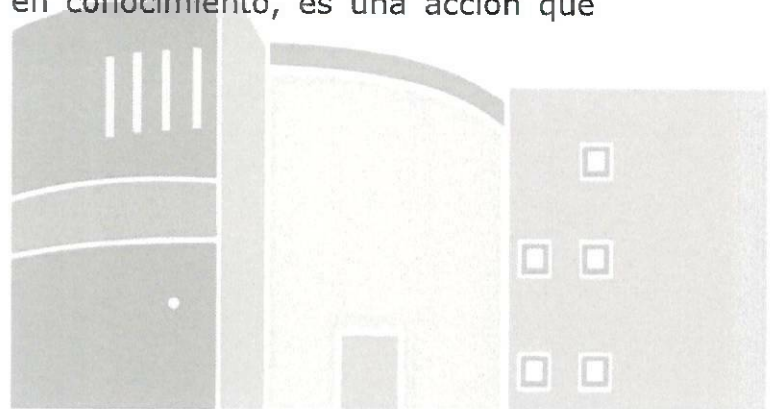
### **3.3. ACCIONES DE PRIMER CONTACTO O ACOMPAÑAMIENTO PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS EN CALIDAD DE AFECTADAS, INTEGRADAS EN EL BANESVIM.**

De manera permanente, la Unidad de Género del CEJUM brinda los servicios de atención de primer contacto y acompañamiento a las personas víctimas de hostigamiento sexual y acoso sexual, dando cumplimiento a lo establecido en las obligaciones publicadas en la Gaceta Oficial con fecha lunes 23 de marzo del 2020, Núm. Extraordinario 118, en el apartado de la "Unidad de Género" así como las demás que señalan dicho "Acuerdo que expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la APE".



Conforme a lo establecido en capítulo sexto, de las medidas de protección, en el apartado 44, del Acuerdo que expide el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la APE, estas serán aplicadas en función del interés superior de la persona en calidad de afectada y previa solicitud de la misma, será la Unidad de Género, quien la gestionará ante la Dependencia o Entidad de la APE, quien las podrá otorgar.

- Se dará seguimiento a los compromisos adquiridos en la firma de convenio BANESVIM dando seguimiento a la solicitud de usuario y contraseña para vaciado de cédulas de casos de HS Y AS en plataforma BANESVIM. **Primer trimestre.**
- Se realizará la Certificación en el Estándar de Competencia EC0539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género. **Primer trimestre.**
- Se realizará video institucional donde se dé a conocer la ruta de primer contacto para los casos de Hostigamiento y Acoso Sexual dentro del CEJUM, el cual será publicado en la página oficial del CEJUM y transmitido en el área de recepción. Dirigido a todas las personas que laboran en el CEJUM, dicho video se realizará en el **tercer trimestre.**
- A solicitud de la persona en calidad de afectada la Unidad de Género gestionará ante el área jurídica medidas de protección permanentes, con el fin de otorgar la protección a la persona en calidad de afectada y evitar posibles afectaciones derivadas de la continuidad de los hechos que se pongan en conocimiento, es una acción que será **permanente en el año.**







## BIBLIOGRAFÍA

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés).
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer (Convención de Belém Do Para).
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia.
- Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz.
- Reglamento Interior Del Centro De Justicia Para Las Mujeres Del Estado De Veracruz De Ignacio De La Llave. (27 de mayo de 2021). Gaceta Oficial Núm. Ext. 210 Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Recuperado de: [https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc\\_gaceta.php?id=3657](https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=3657)
- Protocolo Para La Prevención, Atención Y Sanción Del Hostigamiento Sexual Y Acoso Sexual En La Administración Pública Estatal. (23 de



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



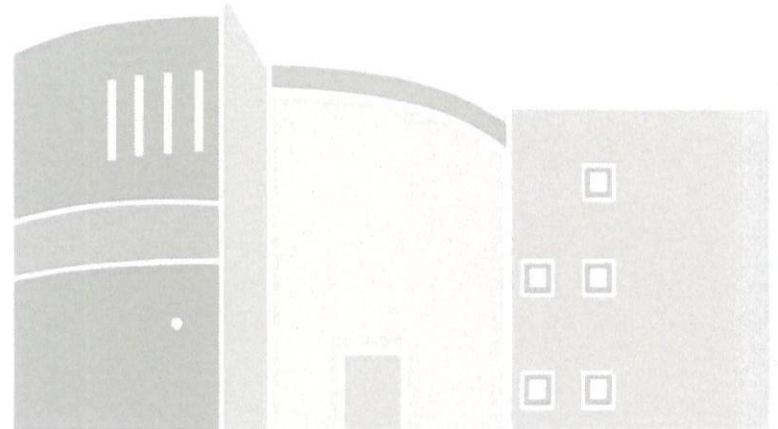
SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



marzo de 2020). Gaceta Oficial Núm. Ext. 118 Tomo II Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Recuperado de: [https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc\\_gaceta.php?id=2708](https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=2708)

- Acuerdo por el que se instruye la creación de la Unidad de Género en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal (2010). *Gaceta Oficial del Estado de Veracruz*, Núm. Ext 73: Xalapa: Gobierno del Estado de Veracruz.
- Estrategia Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y Niñas en Veracruz (2019). Xalapa: Gobierno del Estado de Veracruz.
- Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 (Vigente). Publicado en el Tomo CXCIX en Xalapa-Enríquez, Ver., miércoles 5 de junio de 2019, Núm., Ext. 224

## Anexo 1.- PATINV Planeación y Programación (formato Excel)





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



**PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO PARA LA IGUALDAD Y NO  
VIOLENCIA DEL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL  
ESTADO DE VERACRUZ.**

PERIODO:  
ENERO- DICIEMBRE 2024

---

**Autorizo**

Mtra. Irma Hernández Sangabriel  
Coordinadora General del Centro de  
Justicia para las Mujeres

---

**Elaboró**

Mtra. María Fernanda Munguía Cruz  
Jefa de la Unidad De Género

